



## **GARANTIJOS SĄLYGOS**

Pagal šios garantijos sąlygas, garantinėje kortelėje nurodyta VTS grupės bendrovė, toliau vadinama VTS, garantuoja savininkui (klientui) VTS parduotų VS, NVS tipo vėdinimo ir oro kondicionavimo įrenginių, toliau vadinamų įrengimais, darbą be avarių.

### **§ 1. Garantijos laikotarpis**

1. Įrenginiams, automatikos elementams, rotaciniams ir plokšteliniams rekuperatoriams, šilumokaičiams suteikiama 2 metų garantija nuo įrenginio pirkimo datos, jei punktuose §1.2 ir §1.3 nėra numatytos kitos sąlygos
2. Korpusams suteikiama 5 metų garantija nuo įrengimo pardavimo dienos.
3. Garantija įrenginiams, automatikos elementams, rotaciniams ir plokšteliniams rekuperatoriams, šilumokaičiams gali būti prailginta iki 3 metų nuo pardavimo datos, jei kabelių pajungimus ir paleidimo derinimo darbus atliks autorizuotas VTS servisas.

### **§ 2. Garantijos apimtys**

1. VTS savo nuožiūra pakeičia įrengimą ar sugedusias jo dalis arba remontuoja įrengimą jo montavimo ar kitoje vietoje, į kurią atsiunčiamas įrengimas.
2. Suteikiant garantines paslaugas įrengimo montavimo vietoje VTS atstovybės šalyje, VTS atlygina VTS autorizuoto serviso darbuotojų kelionės išlaidas ir keičiamų detalių gabenimą 200 km spinduliu nuo serviso buveinės vietos toje šalies teritorijoje. Galiojantis VTS autorizuoto serviso (toliau vadinamų servisas) sąrašas, pateiktas internete [www.vtsgroup.com](http://www.vtsgroup.com) arba jį galima gauti VTS biuruose.
3. Papildomoms įrengimų detalėms, kurių VTS negamina, suteikiama garantija, kurios laikas nurodytas šių garantijos sąlygų 1§ 3 punkte.
4. Garantinė paslauga nekeičia garantijos termino, garantijos terminas išvardintoms detalėms baigiasi pasibaigus įrengimo garantijos terminui.
5. Šios garantijos sąlygos taikomos visų sutarčių šalims dėl įrengimų, jeigu VTS sutikimu sutartyje nenumatyta kitaip.

### **§ 3. Garantija netaikoma**

1. Normaliai susidėvinčioms įrengimų detalėms, eksploatacinėms medžiagoms (filtrams, tarpikliams, trapeciniams diržams, lemputėms, saugikliams, guoliams ir pan.).
2. Sugedusioms detalėms ne dėl VTS kaltės, kurios sugedo dėl kitokių, nesusijusių su įrengimais priežasčių.
3. Sugedus įrengimams dėl juos supančios aplinkos, netinkamo gabenimo ir sandėliavimo.
4. Mechaniniams įrengimų apgadinimams, atsiradusiems dėl netinkamos įrengimo priežiūros ir eksploataavimo, nesilaikant techninės dokumentacijos reikalavimų (TD).
5. Agregatai, kurie nebuvo surinkti autorizuoto VTS serviso (išskyrus agregatus pristatytus sekcijomis) arba buvo sumontuoti ir užsakyti ne pagal instrukciją.
6. Įrengimams, kurie buvo paleisti be atitinkamų įrašų garantinėje kortelėje, kuriuos įrašo autorizuotojo centro specialistai arba asmenys, turintys reikiamą kvalifikaciją ir patirtį.
7. Įrengimams, jeigu jie buvo modifikuoti, pakeisti jų darbo parametrai, detalės arba jų remontas buvo atliktas nesant raštiško VTS sutikimo.
8. Korpuso ir konstrukcinių elementų apgadinimams, kurie neturi įtakos tinkamam įrengimų darbui.
9. Lauko varianato įrenginių užbaigimo elementai, kai nenaudojamas uždengimas.



#### § 4. VTS neatsako už:

1. Einamuosius įrengimų konservavimo darbus, apžiūras ir programavimą.
2. Žalą, atsiradusią dėl įrengimų prastovos, laukiant kol bus suteikta garantinė paslauga.
3. Bet kokią žalą, padarytą ne įrengimams, o kitam Klientų turtui.
4. Pristatytų palečių, kurias paėmė klientas ir atidarė iki atvykstant serviso specialistams, pilnumą.

#### § 5. Reklamacijos

Nusiskundimai turi būti pareiškiami telefonu paskambinus į klientų pagalbos centrą, kurio numerį galima rasti VTS internetinėje svetainėje, arba techninių duomenų lentelėje užklijuotoje ant įrenginio durelių arba užpildant paraiškos formą internetiniame puslapyje [www.vtsgroup.com](http://www.vtsgroup.com). Nusiskundime turi būti pateikiama tokia informacija: gaminio gamyklinis numeris, adresas, kur stovi įrenginys, kliento telefono numeris, nurodyti žmogų, kuris atstovauja klientą, problemos apibūdinimas ir, jei įmanoma, nurodyti sugadinta detalė.

#### § 6. Garantinio remonto paslaugos

1. Garantinio remonto paslaugos suteikiamos per 14 dienų nuo pranešimo dienos. Išskirtiniais atvejais terminas gali būti pratęstas, būtent tada, jeigu garantijos paslaugai suteikti įrengimų dalis ar agregatus reikia gauti iš tiekėjo ir, jeigu servisas negali dirbti dėl netinkamų oro sąlygų.
2. Įrengimų detalės, kurios garantinio remonto metu buvo išmontuotos ir pakeistos naujomis, pereina VTS nuosavybėn.
3. Išlaidas, susidarančius dėl nepagrįsto skundo arba kai dėl kliento kaltės Autorizuotas VTS servisas negali įvykdyti garantinių įsipareigojimų, privalo padengti klientas, pagal Autorizuoto VTS serviso kainininką, kurio pagrindu Autorizuotas VTS servisas išrašo sąskaita – faktūra.
4. VTS turi teisę atsisakyti teikti garantines paslaugas, jeigu Klientas vėluoja sumokėti už įrengimą arba už anksčiau suteiktą paslaugą.
5. Klientas privalo bendradarbiauti su serviso darbuotojais, teikiant garantines paslaugas įrengimo montavimo vietoje:
  - a) suteikti galimybes sutartu laiku turėti priėjimą prie įrengimo,
  - b) pateikti gautus su įrengimu dokumentus (garantijos kortelę, techninių duomenų lapą, TD),
  - c) imtis reikiamų veiksmų, susijusių su asmenų ir daiktų apsauga, o garantinės paslaugos teikimo vietoje laikytis darbo saugos reikalavimų,
  - d) užtikrinti galimybę serviso darbuotojams nedelsiant pradėti darbus iš karto jiems atvykus,
  - e) neatlygintinai teikti visokeriopą pagalbą, paslaugai suteikti (pvz., užtikrinti darbo vietos apšvietimą ir priėjimą prie elektros energijos maitinimo šaltinių).
6. Klientas privalo priimti ir serviso kortelėje nedelsiant patvirtinti garantinio aptarnavimo paslaugą.

#### § 7. Įrenginio VS 21-650 montavimas aikštelėje

1. Į įrenginių kainą įskaičiuotas dalimis išsiųstų į objektą, esantį tik iki 200 km spinduliu nuo šalies VTS serviso, įrenginių VS21-650 montavimas. Galiojantis servisų centrų sąrašas pateiktas internete [www.vtsgroup.com](http://www.vtsgroup.com) arba jį galima gauti VTS biure.
2. Klientas, užsakantis įrengimų surinkimo darbus vietoje, privalo:
  - a) parengti įrenginio montavimo vietą pagal reikalavimus, nurodytus OMM,
  - b) parengti įrenginio montavimo ir pastatymo sąlygas pagal TD reikalavimus,
  - c) išsiųsti nurodytu numeriu dokumentą, patvirtinantį pasirengimą pradėti montavimo darbus,
  - d) skirti reikiamas transporto priemones ir asmenis padėklams su dėžėmis, įrenginių elementams ar blokams iškrauti ar perkelti į kitą vietą, laikantis gabenimui keliamų reikalavimų, nurodytų eksploataavimo ir priežiūros instrukcijoje.



- e) pervežti padėklus su dėžėmis ir įrengimų elementus į įrenginio montavimo vietą ir jų darbo vietą laikantis reikalavimų, nurodytų eksploatavimo ir priežiūros instrukcijoje.
  - f) neatlygintinai suteikti elektros maitinimą, ne toliau kaip 20 metrų nuo montavimo vietos ir apšviesti įrenginio montavimo vietą,
  - g) vykdyti reikalavimus, keliamus šių garantijos sąlygų 6§ 5 punkte,
  - h) įrenginio montavimo vietoje užtikrinti atitinkamas sąlygas saugiam ir sklandžiam įrenginio montavimui,
  - i) atlikti sumontuoto įrenginio techninį priėmimą laikantis eksploatavimo ir priežiūros instrukcijos.
3. VTS išlaidas, susijusias su VS21-650 montavimu, neįskaitomos išlaidos, susijusios su:
- a) dėžių, įrenginio elementų ir sumontuotų blokų pervežimu į montavimo ar eksploatavimo vietą,
  - b) įrenginių prijungimu prie esamų sistemų, vėdinimo kanalų, automatikos elementų sumontavimu (išskyrus vožtuvų pavarus, slėgio valdymo ir priešužšaliminius termostatus), automatikos kabelių paklojimu ir jų prijungimu prie valdymo spintos,
  - c) įrengimų paleidimu,
  - d) pakuočių, kuriose buvo pristatyti įrengimai, utilizavimu,
  - e) neįskaitomos papildomos, atsiradusios dėl nepriklausančių nuo VTS ar serviso tarnybos priežasčių, išlaidos.

Eksploatavimo ir priežiūros instrukcija pateikta [www.vtsgroup.com](http://www.vtsgroup.com) puslapyje.