

VTS STANDARTINĖS GARANTIJOS SĄLYGOS

Pagal šios garantijos sąlygas, garantijos lape nurodyta VTS grupės bendrovė (toliau – VTS), garantuoja savininkui (toliau – klientas), kad VTS parduodami VVS, NVS ir SVS tipo vėdinimo ir oro kondicionavimo įrenginiai (toliau – įrenginiai) veiks tinkamai.

1 §. Garantijos laikotarpis

1. Įrenginiams, automatikos elementams, rotaciniams ir plokšteliniams rekuperatoriams suteikiama 2 (dvejų) metų garantija nuo įrenginio pardavimo dienos.
2. Įrenginių atsarginėms dalims, kurias klientas įsigyja iš autorizuoto VTS serviso, suteikiama vienerių metų garantija nuo atitinkamos atsarginės dalies pardavimo dienos.

2 §. Garantijos laikotarpio pratęsimas

1. VVS tipo vėdinimo ir oro kondicionavimo įrenginiams, automatikos elementams, rotaciniams ir plokšteliniams rekuperatoriams taikomą standartinės garantijos laikotarpį, kliento pageidavimu, VTS gali pratęsti papildomam laikotarpiui iki trijų metų nuo standartinio garantijos laikotarpio pabaigos.
2. Garantijos laikotarpis pratęsiamas pagal VTS ir kliento susitarimą.
3. Garantijos laikotarpio pratęsimo atveju klientas sumoka VTS toliau nurodyto dydžio mokestį:
 - a) 1% nuo įrenginių kainos be PVM už pirmuosius garantijos laikotarpio pratęsimo metus,
 - b) 1,5% nuo įrenginių kainos be PVM už antruosius garantijos laikotarpio pratęsimo metus,
 - c) 2% nuo įrenginių kainos be PVM už trečiuosius garantijos laikotarpio pratęsimo metus.
4. Mokestį klientas turi sumokėti iš anksto, sumokėdamas visą sumą už visą garantijos laikotarpio pratęsimą pagal išankstinę sąskaitą faktūrą. Nesumokėjus mokesčio iki išankstinėje sąskaitoje faktūroje nurodyto termino, laikoma jog klientas atsisako nuo garantijos laikotarpio pratęsimo.
5. Garantijos laikotarpio pratęsimo nuostatos netaikomos NVS arba SVS tipo vėdinimo ir oro kondicionavimo įrenginiams.
6. Visos šalių sudarytos sutarties nuostatos, prieštaraujančios šios garantijos antroje dalyje reglamentuojamai sričiai, laikomos negaliojančiomis, o kliento inicijuoti teisiniai veiksmai, prieštaraujantys pirmiau nurodytai nuostatai, neturi jokio teisinio pagrindo.

3 §. Garantijos apimtis

1. VTS savo nuožiūra pakeičia įrengimą arba sugedusias jo dalis arba remontuoja įrengimą jo montavimo ar kitoje vietoje, į kurią įrengimas atsiunčiamas remontui.
2. Suteikiant garantines paslaugas įrengimo montavimo vietoje VTS atstovybės šalyje, VTS atlygina VTS autorizuoto serviso darbuotojų kelionės išlaidas ir keičiamų detalių gabenimą 200 km spinduliu nuo serviso buveinės vietos toje šalies teritorijoje.
3. Galiojantis VTS autorizuotų servisų sąrašas pateiktas internete www.vtsgroup.com arba jį galima gauti VTS skyriuose.
4. Papildomoms įrengimų detalėms, kurių VTS negamina, suteikiama garantija, kurios laikas nurodytas šių garantijos sąlygų 1§.
5. Garantinė paslauga nekeičia garantijos termino, garantijos terminas išvardintoms detalėms baigiasi pasibaigus įrengimo garantijos terminui.
6. Šios Garantijos sąlygos yra privalomos visų sutarčių, susijusių su įrenginiais, šalims, jei sutartyje nenumatyta kitaip, gavus VTS sutikimą.

4 §. Išimtys

1. Ši garantija netaikoma:
 - a. Normaliai susidėvinčioms įrengimų detalėms, eksploatacinėms medžiagoms (filtrams, tarpikliams, trapeciniams diržams, lemputėms, saugikliams, guoliams ir pan.).
 - b. Sugedusioms detalėms ne dėl VTS kaltės, kurios sugedo dėl kitokių, nesusijusių su įrengimais priežasčių.
 - c. Sugedus įrengimams dėl juos supančios aplinkos, netinkamo gabenimo ir sandėliavimo.
 - d. Mechaniniams įrengimų apgadinimams, atsiradusiems dėl netinkamos įrengimo priežiūros ir eksploataavimo, nesilaikant VTS techninės dokumentacijos reikalavimų (TD).

- e. Įrenginiai, kurie nebuvo surinkti autorizuoto VTS serviso (išskyrus agregatus pristatytus sekcijomis) arba buvo sumontuoti ir užsakyti ne pagal instrukciją.
 - f. Įrengimams, kurie buvo paleisti be atitinkamų įrašų garantinėje kortelėje, kuriuos įrašo VTS autorizuoto centro specialistai arba asmenys, turintys reikiamą kvalifikaciją ir patirtį.
 - g. Įrengimams, jeigu jie buvo modifikuoti, pakeisti jų darbo parametrai, detalės arba jų remontas buvo atliktas nesant raštiško VTS sutikimo.
 - h. Pastatų išorėje sumontuotiems įrenginių apdailos komponentams, kuriuose nebuvo naudojamas įrenginio korpuso uždengimas.
 - i. Korpuso ir konstrukcinių elementų apgadinimams, kurie neturi įtakos tinkamam įrengimų darbui.
2. Klientas gali naudotis garantijos suteikiamomis teisėmis tik jeigu jis eksploatuoja įrenginį pagal TD reikalavimus, įskaitant ne mažiau kaip dviejų techninių apžiūrų atlikimą per kalendorinius metus.
 3. Pagal šią garantiją VTS neatsako už jokią žalą, padarytą dėl įrenginio prastovos, laukiant garantinių paslaugų suteikimo, ir už žalą, kuri gali būti padaryta bet kuriam kitam Kliento turtui, išskyrus šiuos įrenginius.

5 §. Skundai

1. Skundus galima pateikti internetu, siunčiant e. paštu, kurio adresas skelbiamas internete: www.vtsgroup.com, arba skambinant telefonu į klientų pagalbos skyrių ir kartu išsiunčiant pirmiau nurodytą elektroninį prašymą.
2. Pranešime apie skundą nurodomas: įrenginio gamyklinis numeris, eksploatavimo vieta, kliento telefonas, kliento kontaktinis asmuo, gedimo rūšis ir, jei įmanoma, apibūdinama sugadinta įrenginio dalis.

6 §. Garantinis aptarnavimas

1. Garantinio remonto paslaugos suteikiamos per 14 dienų nuo pranešimo dienos. Išskirtiniais atvejais terminas gali būti pratęstas, būtent tada, jeigu garantijos paslaugai suteikti įrengimų dalis ar agregatus reikia gauti iš tiekėjo ir, jeigu servisas negali dirbti dėl netinkamų oro sąlygų.
2. Įrengimų detalės, kurios garantinio remonto metu buvo išmontuotos ir pakeistos naujomis, tampa VTS nuosavybe.
3. Išlaidas, susijusias su nepagrįstomis Kliento reklamacijomis, dėl kurių buvo nutrauktas serviso darbas, sumoka Klientas pagal galiojančią autorizuoto serviso kainoraštį, kuris skelbiamas internete adresu www.vtsgroup.com.
4. VTS turi teisę atsisakyti teikti garantines paslaugas, jeigu Klientas vėluoja sumokėti už įrengimą arba už anksčiau suteiktą paslaugą.
5. Klientas privalo bendradarbiauti su serviso darbuotojais, teikiant garantines paslaugas įrengimo montavimo vietoje:
 - a. suteikti galimybes sutartu laiku turėti priėjimą prie įrengimo,
 - b. paruošia vietą techninio aptarnavimo darbams, t.y. pasirūpinti visomis papildomomis priemonėmis, kurių reikia pasiekti įrenginiui, įrengtam didesniame nei 1,5 m aukštyje virš grindų, ir prireikus jį išimti ir iš naujo sumontuoti, o pakabinamų įrenginių atveju – nuimti ir vėl sumontuoti pakabinamas lubas arba ventiliacijos ortakius,
 - c. atjungia ir prijungia hidraulinę (vandens, glikolio) ir freono sistemą, atlieka papildomus darbus, kad garantinio aptarnavimo centro meistrai galėtų pašalinti pateiktame skunde nurodytas priežastis,
 - d. pateikia kartu su įrenginiu gautus dokumentus (garantijos lapą, techninių duomenų lapą, TD),
 - e. užtikrinti galimybę serviso darbuotojams nedelsiant pradėti darbus iš karto jiems atvykus,
 - f. neatlygintinai teikti visokeriopą pagalbą, paslaugai suteikti (pvz., užtikrinti darbo vietos apšvietimą ir priėjimą prie elektros energijos maitinimo šaltinių),
 - g. imtis reikiamų veiksmų, susijusių su asmenų ir daiktų apsauga, o garantinės paslaugos teikimo vietoje laikytis darbo saugos reikalavimų,
 - h. Klientas privalo priimti ir serviso kortelėje nedelsiant patvirtinti garantinio aptarnavimo paslaugą. Jei yra abejonų dėl garantinio aptarnavimo kokybės ir užbaigtumo, Klientas turi teisę pateikti skundą VTS. Prireikus tokiam skundui taikomos šio dokumento 5 § nuostatos.

7 §. Kitos nuostatos

1. Jei tarp Šalių pasirašytos sutarties sąlygos prieštarauja šiom VTS standartinės garantijos sąlygoms, vadovaujamosi VTS standartinės garantijos sąlygomis, išskyrus tuos atvejus, kai tarp Šalių pasirašytos sutarties sąlygos aiškiai numato kitą.
2. Pirmiau pateikta nuostata netaikoma šio dokumento 2 §, kuris visada yra viršesnis už šalių sudarytą sutartį bei visas kitas sutartis ar susitarimus.
3. „Eksploatavimo ir techninės priežiūros instrukcija (TD) skelbiama internete adresu: www.vtsgroup.com.